



wagamama

be you. be a floor manager

wie is wagamama?

wagamama is het japanse woord voor **ondeugend kind**, iemand die eigenwijs en vastberaden is. een goed voorbeeld hiervan is de kunst van 'kaizen' wat 'goede verandering' betekent. de filosofie kaizen is dan ook de kern van wagamama en bepaalt ieder gerecht wat wij creëren. wij zijn rusteloze zielen die constant opzoek zijn naar hoe het beter kan!

wagamama is geïnspireerd door het snelle tempo in de japanse ramen bars en het heerlijke aziatische eten. wij brengen de unieke manier van eten samen met ons minimalistische design en drukke, gezellige atmosfeer. wij vinden het dan ook belangrijk om ons personeel **enthousiast en betrokken** te laten voelen, wagamama biedt daarom een lekker salaris, goede carrière mogelijkheden en uitgebreide trainingen

in totaal heeft wagamama meer dan **200 vestigingen** over de hele wereld waarvan 4 in amsterdam, 1 in rotterdam, 1 in roermond, 1 in utrecht en 1 in antwerpen

wat verwachten wij van een floor manager?

verantwoordelijkheden

- het promoten en onderhouden van de bedrijfsstandaarden betreft kwaliteit en service
- het promoten en onderhouden van de bedrijfsstandaarden betreft kwaliteit, presentatie en netheid
- dagelijkse administratie bijhouden
- er voor zorgen dat het beleid van wagamama en alle procedures worden nageleefd
- er voor zorgen dat alle medewerkers de juiste training krijgen

functievereisten

- vaardigheden op het gebied van communicatie
- een goed gevoel voor humor en een positieve instelling
- flexibiliteit met betrekking tot werkuren
- een coachende en motiverende manier van leidinggeven; lead by example
- servicegerichtheid met daarbij een klantvriendelijke benadering
- ervaring als supervisor of junior manager
- een goed begrip van verlies- en winstrekeningen
- kennis van regionale wet- en regelgeving omtrent voedselveiligheid en arbeidsrecht
- excellente computervaardigheden
- goede beheersing van de engelse taal
- in het bezit van een sociale hygiëne diploma

interesse?

stuur een mailtje naar kim gras, hr manager met je cv en een korte motivatie
kim@wagamama.nl